

培训日期	课程主题	课程性质	讲师	收费标准	适合参训对象	课时	开课城市
<b>2018年1月份</b>							
1月20-23日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
1月20-21日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
1月22日	《大数据下的客户关系管理应用》	企业管理类	兰老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
1月23日	《客户分类与管理》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
<b>3月份</b>							
3月11-12日	《卓越的客户服务管理与创新》	企业管理类	柴老师	¥4,500	客服主管、网络在线客服专员、呼叫中心主管、电子商务客服人员等基层、中层管理者	12	北京
3月24-27日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
3月24-25日	《360° 客户关系管理》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
3月26日	《O2O客户体验》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	公司董事长、总经理、网站运营总监、网络营销总监 等中高层管理者	6	上海
3月27日	《大数据时代下的客户关系管理应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
3月31-4月2日	《微软Dynamics 365》	厂商软件培训	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	24	上海
3月24-25日 (2天2晚)	《微软Dynamics AX ERP (物流与贸易)》	厂商软件培训	微软AX专家团队	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	昆山
<b>4月份</b>							
4月8日	《客户异议处理与危机公关实战处理》	企业管理类	宫同昌	¥2,980	服务部经理、客服运营经理、客服专员等中高层管理者	6	北京
4月14-17日	《国际电子商务师高级研修班》	国际职业资格认证	电商讲师团	¥9,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、市场总监等中高层管理者	48	上海
4月14-15日	《互联网+时代的电子商务与网络营销》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、市场总监、销售总监等中高层管理者	12	上海
4月21-24日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
4月21-22日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
4月23日	《CRM在企业中的应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
4月24日	《客户分类与管理》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京

4月21-22日	《微软Dynamics AX ERP财务高级研修班》	厂商软件培训	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	昆山
4月21-22日	《微软Dynamics AX ERP 技术研发高级研修班》	厂商软件培训	微软AX专家团	#####	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
<b>5月份</b>							
5月19-22日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
5月19-20日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
5月22日	《客户分类与管理》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
5月23日	《CRM在企业中的应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
5月26-27日	《服务营销与利润价值链》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
5月26-27日	《微软Dynamics AX ERP-计划与生产高级研修班》	厂商软件培训	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	昆山
<b>6月份</b>							
6月16-19日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
6月16-17日	《360° 客户关系管理》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
6月19日	《大数据下的客户关系管理应用》	企业管理类	兰老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
6月20日	《客户分类与管理》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
6月23-24日	《互联网+时代的传统企业电商转型》	企业管理培训	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	6	上海
6月23-25日	《微软Dynamics CRM 认证培训-技术》	厂商培训	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	20	上海
6月30-7月2日	《微软Dynamics AX ERP-（技术模块）》	厂商培训	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
6月30-7月1日	《客户关系管理与大数据高级研修班》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	深圳
6月30-7月3日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	深圳
<b>7月份</b>							
7月14-15日	《汽车制造企业物流与供应链管理》	企业管理类	李老师	¥5,800	供应链管理领域，包括生产计划、采购、供应、物流、信息等相关环节的工作人员	12	北京
7月21-24日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海

7月21-22日	《360° 客户关系管理》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	12	上海
7月23日	《O2O客户体验》	企业管理类	吴老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
7月24日	《大数据下的客户关系管理应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
7月21-22日 (2天2晚)	《微软Dynamics AX ERP-高级研修班》	厂商培训	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
<b>8月份</b>							
8月18-19日	《以客户为中心的客服体系》	企业管理培训	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
8月25-26日 (2天2晚)	《微软Dynamics CRM2016 认证培训》	厂商软件培训	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	24	北京
8月4-6日	《助理客户关系管理师》	国际资格认证	CRM讲师团	¥6,980	高校大一以上学生、CRM专员、客户经理、市场专员等	18	上海
<b>9月份</b>							
9月8-9日	《卓越的客户服务管理与创新》	企业管理类	柴老师	¥4,500	客服主管、网络在线客服专员、呼叫中心主管、电子商务客服人员等基层、中层管理者	12	北京
9月8-11日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
9月8-9日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
9月10日	《O2O客户体验》	企业管理类	吴老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
9月11日	《客户生命周期》	企业管理类	吴老师	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、客服总监、客户数据管理部等中高层管理者	6	上海
9月22-23日	《微软Dynamics AX ERP高级研修班》	厂商培训	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
<b>10月份</b>							
10月20-23日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
10月20-21日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	12	北京
10月22日	《CRM在企业中的应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
10月23日	《客户分类与管理》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
10月28-29日	《汽车制造企业物流与供应链管理》	企业管理类	李老师	¥5,800	供应链管理领域，包括生产计划、采购、供应、物流、信息等相关中高层管理人员	12	北京
10月27-28日	《服务营销与服务利润价值链》	企业管理类	宫同昌	¥5,800	董事长总经理、服务部经理、客服运营经理、等中高层管理者	12	上海

11月份							
11月10-13日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	深圳
11月10-11日	《客户关系管理与大数据》	企业管理	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、等中高层管理者	12	深圳
11月12日	《o2o客户体验》	企业管理	甘老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	深圳
11月13日	《CRM在企业中的应用》	企业管理	CRM讲师团	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	6	深圳
11月18日	《中国制造2025》背景下的工业4.0		李老师	¥2,980	中国制造企业的实干家及管理者、董事长、总经理、副总经理、总监、部门经理等	6	北京
11月24-27日	《国际电子商务师高级研修班》	国际资格认证	讲师团	¥9,800	总经理、电子商务负责人、市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	上海
11月24-25日	《互联网+时代的电子商务与网络营销》	企业管理培训	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	12	上海
11月24-25日 (2天2晚)	《微软Dynamics AX ERP高级研修班-财务管理》	厂商软件培训	微软AX专家	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	24	北京
11月24-25日 (2天2晚)	《微软Dynamics CRM2016 认证培训》	厂商软件培训	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	24	上海
12月份							
12月8-11日	《客户关系管理师高级研修班》	国际资格认证	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
12月8-9日	《客户关系管理与大数据》	企业管理类	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
12月10日	《o2o客户体验》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
12月11日	《大数据时代的客户关系管理应用》	企业管理类	CRM讲师团	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	6	上海
12月15-16日	《微软Dynamics CRM 认证培训》	厂商软件培训	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	24	北京
12月30日	《大数据时代下的制造型企业如何向服务业转型》	企业管理类	宫同昌	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、CRM主管等中高层管理者	6	北京
惠德培训学院（北京 / 上海 / 深圳）公开课事业部				备注	1. 请提前两周递交报名申请表，至少在开课前一周报名缴费；		
北京市朝阳区化工路59号院焦奥中心4号楼5层/上海延安西路1088号					2. 受邀会员享受特惠优惠, 提前报名享受更多优惠；		
咨询电话：010-85892607/02-132562896, 18721806712（微信同号），QQ:188298026/2528665269, training@huide.net					3. 惠德培训学院会员享受会员价, 团购客户请咨询大客户事业部。		
联系人：叶老师，周老师					4. 更多假期优惠活动, 详情请客户管理部：010-87723761, 18911259592		